



ПРАВИЛА ТРАНСПОРТНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРУЗОВ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Страховщик - АО «ГУТА-Страхование», осуществляющее страховую деятельность в соответствии с лицензией, выданной Банком России, осуществляющим надзор за страховой деятельностью в Российской Федерации (далее - РФ)..

1.2. Страхователи - юридические лица, государственные органы и органы местного самоуправления, а также граждане (деспособные физические лица), в том числе индивидуальные предприниматели, заключившие со Страховщиком договор страхования.

1.3. Выгодоприобретатель - лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

1.4. Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – РФ) и условиями страхования грузов, используемыми в международной практике на основании отдельных положений Оговорок Института Лондонских Страховщиков (Institute Cargo Clauses), в части, не противоречащей законодательству РФ.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием и распоряжением грузами в процессе их перевозки и/или хранения (в том числе погрузки, разгрузки, экспонирования (проведение различного рода выставок).

3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ

3.1. Страховым случаем является событие, наступившее в течение срока страхования и в пределах территории страхования, предусмотренное договором страхования, и приведшее к гибели (утрате) и/или повреждению груза, с наступлением которого, при условии выполнения Страхователем положений настоящих Правил и условий Договора страхования, возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

3.2. По настоящим Правилам договор страхования может заключаться на следующих условиях:

3.2.1. «С ответственностью за все риски».

По Договору страхования, заключенному на этом условии, страховыми случаями признаются утрата (гибель) или повреждение всего или части груза, произошедшие по любой причине, кроме случаев, перечисленных в разделе 4 настоящих Правил.

3.2.2. «С ответственностью за частную аварию».

По договору страхования, заключенному на этом условии, страховыми случаями признаются утрата (гибель) или повреждение всего или части груза вследствие:

- а) пожара, взрыва;
- б) посадки на мель, выброса на берег, затопления или опрокидывания судна или другого водного транспортного средства;
- в) опрокидывания или схода с рельсов наземного транспортного средства;
- г) столкновения или соприкосновения судна или другого транспортного средства с любым посторонним предметом, кроме воды;
- д) крушения воздушных транспортных средств или их удара о подвижные или неподвижные предметы;
- е) выгрузки груза в порту бедствия;
- ж) землетрясения, извержения вулкана или удара молнии;
- з) смывания волной палубного груза;
- и) проникновения морской, речной или озерной воды в судно, другое транспортное или перевозочное средство (контейнер, лифтван) или место хранения;
- к) пропажи транспортного средства с грузом без вести¹.

Также по договору страхования, заключенному на данном условии, страховым случаем признается утрата (гибель) целого места груза, упавшего за борт или уроненного в ходе погрузки на судно, другое транспортное средство, или выгрузки с них, если о применении такого условия прямо указано в договоре страхования.

3.2.3. «Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения».

По договору страхования, заключенному на этом условии, страховым случаем признается только полная гибель² (утрата) всего груза вследствие событий, указанных в п.п. а) – ж), а также повреждение груза в результате событий, указанных в п.п. в) – д):

- а) пожара, взрыва;
- б) посадки на мель, выброса на берег, затопления или опрокидывания судна или другого водного транспортного средства;
- в) опрокидывания или схода с рельсов наземного транспортного средства;
- г) столкновения или соприкосновения судна или другого транспортного средства с любым посторонним предметом, кроме воды;
- д) крушения воздушных транспортных средств или их удара о подвижные или неподвижные предметы;
- е) выгрузки груза в порту бедствия;
- ж) пропажи транспортного средства с грузом без вести.

3.2.4. «С ответственностью перевозчика/экспедитора за груз».

По договору страхования, заключенному на этом условии, страховым случаем признается гибель (утрата) или повреждение всего или части груза, произошедших по вине перевозчика (экспедитора), либо если ответственность за такую гибель или повреждение возложена на перевозчика (экспедитора) на основании вступившего в законную силу решения суда, либо добровольного письменного признания такой ответственности перевозчиком (экспедитором), с предварительного письменного согласия Страховщика, вследствие:

¹ Транспортное средство с грузами считается **пропавшим без вести**:

- при морских перевозках – если со времени запланированного прибытия транспортного средства прошло 60 (шестьдесят) календарных дней (для европейских внутренних водных линий этот срок составляет 30 (тридцать) календарных дней) и ко времени подачи требования о возмещении ущерба о застрахованных грузах и транспортном средстве не было получено никакой информации;
 - при железнодорожных перевозках – если застрахованные грузы не были выданы грузополучателю по его требованию по причине отсутствия известий о застрахованных грузах и транспортном средстве в течение 30 (тридцати) календарных дней по истечении срока доставки, а при перевозке грузов в прямом смешанном сообщении - по истечении 120 (ста двадцати) календарных дней со дня приема грузов к перевозке;
 - при автомобильных перевозках – если застрахованные грузы не были выданы грузополучателю по его требованию и о застрахованных грузах и транспортном средстве не было получено никакой информации:
 - при городской и пригородной перевозке - в течение 10 календарных дней со дня приема застрахованных грузов к перевозке;
 - при междугородней, международной перевозке - в течение 30 календарных дней по истечении срока доставки;
 - при перевозке застрахованных грузов в прямом смешанном сообщении - по истечении 150 календарных дней со дня приема застрахованных грузов к перевозке;
 - при авиационных перевозках - если застрахованные грузы и транспортное средство не обнаружено при розыске в течение 120 календарных дней, считая со дня, следующего за тем, в который они должны были быть доставлены в аэропорт назначения.
- ² Полная гибель – повреждение имущества, вследствие которого отсутствует техническая возможность выполнения ремонтно-восстановительных работ, обеспечивающих устранение повреждений, возникших в результате наступления страхового случая, или стоимость затрат на восстановление равна или превышает 100% страховой стоимости.

- а) пожара, взрыва;
- б) посадки на мель, выброса на берег, затопления или опрокидывания судна или другого водного транспортного средства;
- в) опрокидывания или схода с рельсов наземного транспортного средства;
- г) столкновения или соприкосновения судна или другого транспортного средства с любым предметом, кроме воды;
- д) крушения воздушных транспортных средств или их удара о подвижные или неподвижные предметы;
- е) выгрузки груза в порту бедствия;
- ж) смывания волной палубного груза, при недостатках крепления;
- з) проникновения морской, речной или озерной воды в судно, другое транспортное или перевозочное средство (контейнер, лифтван) или место хранения;

Также по договору страхования, заключенному на данном условии, страховым случаем признается утрата (гибель) целого места груза или повреждение части груза, упавшего за борт или поврежденного в ходе погрузки на судно, другое транспортное средство, или выгрузки с них, если о применении такого условия прямо указано в договоре страхования.

3.3. Договор страхования грузов, заключенный на условиях, указанных в п.п. 3.2.1 - 3.2.4 настоящих Правил может включать в себя страхование от рисков:

3.3.1. гибели (утраты) или повреждения всего или части груза во время его нахождения в местах хранения (складах временного, промежуточного хранения и таможенных складах), экспонирования (проведение различного рода выставок) на всех этапах транспортировки (в месте отправления, ожидания погрузки; в месте перегрузки или перевалки; в месте назначения после выгрузки; в месте экспонирования), произошедшие вследствие:

- пожара,
- взрыва,
- просадки грунта,
- стихийных бедствий,
- подмочки в результате аварии (неисправности) противопожарной, водопроводной, отопительной, или канализационной системы.
- противоправных действий третьих лиц (кражи со взломом - кража (тайное хищение) в результате незаконного проникновения третьих лиц в помещение с преодолением или разрушением запорных устройств с использованием отмычек, поддельных ключей или иных технических средств (инструментов), либо повреждением конструктивных элементов помещения (дверей, окон, проделывания отверстий в перегородках, стенах, крыши, решетках и т.п.), грабеж, разбой, умышленное уничтожение или повреждение (порча) посредством поджога, повреждения коммуникационных сетей склада).

Данное условие страхования от рисков гибели (утраты) или повреждения всего или части груза во время его нахождения в местах хранения действует только в том случае, если о его применении, а также о сроке хранения и/или экспонирования грузов напрямую указано в договоре страхования.

3.3.2. гибели или повреждения (порчи) всего или части груза в результате нарушения температурного режима, соблюдение которого необходимого для перевозки груза, по причине поломки холодильного оборудования, приведшей к остановке его работы на период не менее 12 последовательных часов.

Данное условие действует при одновременном соблюдении следующих требований:

- о применении такого условия напрямую указано в договоре страхования;
- транспортное средство оборудовано работоспособным электронным устройством контроля и учёта температуры; в транспортной накладной имеется соответствующая температурная отметка;
- поломка холодильного оборудования произошла в результате событий, на случай наступления которых осуществлялось страхование груза в соответствии с условиями договора страхования.

3.4. Договор страхования грузов, заключенный на условиях, указанных в п.п. 3.2.2 - 3.2.4 настоящих Правил может включать в себя страхование от утраты целого грузового места³, произошедшей вследствие хищения: кражи (в соответствии со статьей 158 УК РФ), грабежа (в соответствии со статьей 161 УК РФ), разбоя (в соответствии со статьей 162 УК РФ), случаи мошенничества (статья 159 УК РФ). Данные условия действуют только в том случае, если о каждом из них, применяемом к страхованию, напрямую указано в Договоре страхования.

Данное условие действует только в том случае, если о его применении напрямую указано в договоре страхования.

3.5. По договору, заключенному на любом из условий, перечисленных в п.п. 3.2.1 - 3.2.4 настоящих Правил, дополнительно возмещаются:

3.5.1. все необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасанию груза, по уменьшению убытка и установлению его размера, если убыток возмещается по условиям договора страхования;

3.5.2. убытки от утраты или повреждения груза вследствие расходов и взносов по общей аварии⁴, если иное не предусмотрено договором страхования.

3.6. Грузы, перевозимые речным и морским транспортом и размещенные на палубе в контейнерах и/или лихтерах, могут быть застрахованы на любом из вышеперечисленных условий страхования предусмотренных пунктами 3.2.1 – 3.2.4.

Другие застрахованные грузы, погруженные с согласия Страхователя на палубу, считаются застрахованными на условии «Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения».

3.7. Убытки от падежа животных, птиц и от несчастных случаев с ними; утечки, утруски и рассыпания груза; лома и боя стекла, фарфора, фаянса, керамики, мрамора, изделий из них, кирпича всякого рода, жерновов, точильных и литографических камней, графитовых тиглей, электродов и прочих подверженных лому и бою предметов возмещаются только в том случае, если эти убытки произошли вследствие событий указанных в пункте 3.2.2, 3.2.4.

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ

4.1. По Договору страхования, заключенному на основании любого из условий, перечисленных в п.п. 3.2.1-3.2.4 настоящих Правил, не признаются страховыми случаями утрата или повреждение всего груза или его части, произошедшие вследствие:

а) прямого или косвенного воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения, связанных с любым применением атомной энергии;

б) умышленных действий или грубой неосторожности Страхователя, Выгодоприобретателя (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации), а также вследствие умышленного нарушения кем-либо из них установленных правил погрузки (выгрузки), перевозки (пересылки) или хранения грузов (согласно Кодексам и Уставам по соответствующим видам транспорта и международным соглашениям и конвенциям), а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

в) недовложения и/или весовой недостачи, а также убытки в пределах норм естественной убыли (нормативная утечка, потеря веса или объема) при всех видах перевозок, а также нормативный износ застрахованного груза;

г) производственных дефектов груза, а также дефектов, которые были известны Страхователю до заключения договора страхования, отправки грузов в поврежденном состоянии;

д) деформации грузов под собственным весом;

³ Целое грузовое место – физически неподвижный груз состоящий из одного или нескольких предметов (соединенных между собой спрессованием, пакетированием или иными способами) имеющий определенную форму и линейные размеры и подготовленный к погрузке, транспортированию, хранению и разгрузке. При перевозке насыпных, навальных или наливных грузов, целым грузовым местом является весь груз целиком.

Под понятием **аварии** морское право подразумевает не сам факт аварии, а связанные с ней убытки, понесенные участниками морской перевозки. В зависимости от характера убытков и принципов их распределения между участниками такой перевозки они подразделяются на общую и частную аварию.

Общей аварией признаются убытки, понесенные вследствие произведенных намеренно и разумно чрезвычайных расходов или пожертвований в целях спасания судна, фрахта и перевозимого на судне груза от общей для них опасности. Общая авария распределяется между судном, фрахтом и грузом соразмерно их стоимости.

Взносы по общей аварии - денежная сумма, истраебуемая судовладельцем либо от его имени диспашером у грузовладельца в качестве обеспечения его доли в общеаварийных расходах.

е) самовозгорания, брожения, гниения, старения, коррозии и других особых свойств и естественных качеств груза, включая усушку;

ж) немореходности судна либо непригодности судна, другого транспортного средства или контейнера к перевозке груза, подлежащего страхованию, если Страхователь или его представители знали или должны были знать об этом к моменту окончания погрузки груза на транспортное средство.

4.2. По договору страхования, заключенному на любом из условий, перечисленных в п.п. 3.2.1-3.2.4 настоящих Правил, к страховым случаям не относится, если в договоре страхования не предусмотрено иное, причинение убытков Страхователю (Выгодоприобретателю) вследствие повреждения и/или утраты (гибели, уничтожения, пропажи) застрахованного груза, наступивших в результате следующих событий:

а) любых военных действий, мероприятий, учений (независимо от того, были они объявлены или нет) и их последствий, повреждения или уничтожения минами, торпедами или другими брошенными орудиями войны;

б) гражданской войны, народных волнений и забастовок, актов саботажа, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения грузов по требованию государственных органов;

в) террористического акта (под террористическим актом понимается совершение взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения либо оказания воздействия на принятие решений органами власти, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях).

г) недостачи груза при целостности его наружной упаковки и отсутствии следов доступа к грузу. При этом под наружной упаковкой подразумевается фабричная или грузоотправительская упаковка (коробка, пакет, блок и т.п.), а также непосредственно грузоотправочное средство (контейнер, вагон и т.п.) с системами запирания и пломбировки;

д) любого воздействия температуры трюмного (складского, багажного) воздуха или окружающей среды, в том числе при нарушениях температурного режима и/или поломке холодильного оборудования, кроме случаев, застрахованных в соответствии с п.3.3.2 настоящих Правил;

е) повреждения груза плесенью, грибками, червями, насекомыми, птицами, животными;

ж) недостатков или дефектов упаковки грузов, ненадлежащего размещения и/или крепления грузов;

з) помещение грузов в загрязнённый, не отвечающий установленным санитарным требованиям контейнер, транспортное или перевозочное средство, склад.

4.3. Не являются страховыми случаями убытки, произошедшие при перевозке грузов водным транспортом, не соответствующим следующим условиям: перевозка должна осуществляться механическим самодвижущимся судном, сделанным из стали, имеющим класс, подтвержденный одним из Классификационных обществ, которое является Членом или Ассоциированным членом Международной ассоциации классификационных обществ (МАКО) и возраст которых не превышает 30 лет, если в договоре страхования не предусмотрено иное.

5. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

5.1. По договору имущественного страхования одна сторона (Страховщик) обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить другой стороне (Страхователю) или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе либо убытки в связи с иными имущественными интересами Страхователя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

Страховщик при заключении договора страхования осуществляет проверку имущественного интереса Страхователя через запрос документов, необходимых для заключения договора страхования.

В случаях, когда Страховщик заключает договор страхования без определения имущественного интереса, то Страховщик в обязательном порядке информирует Страхователя о возможностях отказа в выплате при отсутствии имущественного интереса.

Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя) интереса в сохранении этого имущества, недействителен.

5.2. Для заключения договора страхования Страхователь представляет устное или письменное заявление по установленной Страховщиком форме. Письменное заявление является приложением и неотъемлемой частью Договора страхования. Страховщик может принять решение о заключении договора на основании устного заявления Страхователя.

Договор страхования в пользу Выгодоприобретателя может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя. При этом в договоре должен быть указан четкий идентификационный признак Выгодоприобретателя (например, собственник имущества).

Договор страхования оформляется в письменной форме в виде страхового полиса или единого документа, подписанного страховщиком. Договор страхования заключается на основании письменного или устного заявления Страхователя. Письменное заявление является приложением и неотъемлемой частью Договора страхования.

Договор страхования может быть вручен Страхователю любым общедоступным способом.

5.3. Систематическое страхование разных партий однородных грузов на сходных условиях в течение определенного срока по соглашению Страхователя со Страховщиком может осуществляться на основании Генерального договора, подписываемого от имени Страхователя и Страховщика (в дальнейшем - «Стороны») уполномоченными лицами.

Договор страхования также может быть заключен путем вручения Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком.

5.4. Страхователь обязан в отношении каждой партии груза, подпадающей под действие Генерального договора, сообщать Страховщику обусловленные таким договором сведения в предусмотренный Генеральным договором срок, а если он не предусмотрен – немедленно по их получении. Страхователь не освобождается от этой обязанности, даже если к моменту получения таких сведений возможность убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, уже миновала.

5.5. По требованию Страхователя Страховщик обязан выдавать страховые полисы по отдельным партиям груза, подпадающим под действие Генерального договора.

В случае несоответствия содержания страхового полиса Генеральному договору предпочтение отдается страховому полису.

5.6. Страхователь обязан:

5.6.1. обеспечить Страховщику возможность проведения осмотра груза, подлежащего страхованию. В этом случае стороны обязаны согласовать дату, время и место проведения осмотра. Результаты осмотра фиксируются в акте преддоговорного осмотра груза;

5.6.2. при заключении договора и в течение всего срока его действия предоставлять дополнительные сведения, прямо или косвенно связанных с обстоятельствами, имеющими значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления.

5.7. При заключении договора страхования стороны могут договориться об изменении, дополнении и исключении отдельных положений Правил страхования (в пределах, не противоречащему действующему законодательству РФ), результаты договоренности фиксируются в договоре страхования (страховом полисе) или в приложениях к нему.

5.8. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения при заключении договора или в ответах на запросы Страховщика, Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным и применения санкций, предусмотренных п.2 статьи 179 ГК РФ.

5.9. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» выражает Страховщику согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в документах, передаваемых

Страховщику, в том случае если Страхователь является физическим лицом. Также Страхователь подтверждает обоснованность передачи персональных данных Страховщику в соответствии с требованиями Федерального закона РФ «О персональных данных», если он выступает в отношении передаваемых Страховщику персональных данных оператором персональных данных.

Обработка персональных данных Страховщиком осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях. Указанное согласие Страхователя действительно в течение срока действия договора страхования и в течение 5 лет после окончания срока действия договора страхования.

5.10. При заключении договора страхования в договоре должны быть указаны фамилия, имя отчество (при наличии) или инициалы, должность (при подписании договора работником Страховщика) лица, подписывающего от имени Страховщика договор страхования, а также сведения о документе, подтверждающим полномочия данного лица.

5.11. Страховщик имеет право на осмотр подлежащего страхованию имущества. Страховщик уведомляет Страхователя о дополнительных условиях заключения договора – осмотре подлежащего страхованию имущества и возможности изменения размера страховой премии после проведения осмотра.

5.12. При заключении договора страхования в тексте договора Страховщик указывает ссылки на настоящие Правила, позволяющие однозначно идентифицировать версию Правил страхования (наименование Правил, а также дату и номер приказа, утверждающего настоящие Правила).

5.13. При заключении договора страхования Страховщик обязан вручить Страхователю настоящие Правила, о чем делается запись в Договоре страхования.

Правила могут быть вручены Страхователю:

- в виде изложения в Договоре страхования (страховом полисе) на его оборотной стороне;
- в виде бумажного документа к договору страхования (страховому полису) как приложение и его неотъемлемая часть;
- путем информирования страхователя об адресе размещения Правил страхования на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- путем направления файла, содержащего текст Правил страхования, на указанный страхователем адрес электронной почты;
- путем вручения страхователю любого электронного носителя информации (CD или DVD диск, накопитель на жестких магнитных дисках, флеш-накопители и т. д.), на котором размещен файл, содержащий текст Правил страхования.

В случае, если Правила страхования были вручены Страхователю одним из способов, указанных в настоящем пункте, без вручения текста Правил страхования на бумажном носителе, это не освобождает Страхователя (Выгодоприобретателя) от обязанностей, которые предусмотрены настоящими Правилами страхования.

Страхователь имеет право в любой момент действия договора страхования обратиться к Страховщику за получением текста правил страхования на бумажном носителе.

5.14. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

5.15. Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в случае отказа Страхователя от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

5.16. Если Страхователь отказался от договора страхования в срок, установленный пунктом 5.14. настоящих Правил, и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования (далее - дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия возвращается Страховщиком Страхователю в полном объеме.

5.17. Если страхователь отказался от договора добровольного страхования в срок, установленный 5.14. настоящих Правил, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате

уплаченной страховой премии Страхователю удерживает ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования.

5.18. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора добровольного страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, определенного в соответствии с 5.14. настоящих Правил.

5.19. Страховщик возвращает Страхователю страховую премию по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня получения письменного заявления страхователя об отказе от договора страхования.

5.20. Пункты 5.14. -5.19. настоящих Правил применимы только к Страхователям - физическим лицам.

6. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ФРАНШИЗА

6.1. Страховой суммой является определяемая договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность по договору страхования.

6.2. При страховании грузов страховая сумма не может превышать действительной стоимости груза на момент заключения договора страхования (страховой стоимости), если иное не предусмотрено отдельным соглашением между Страхователем и Страховщиком.

По соглашению между Страхователем и Страховщиком в страховую стоимость груза могут быть включены:

- расходы, связанные с перевозкой, хранением и погрузкой (разгрузкой) груза;
- расходы, связанные с таможенным оформлением груза;
- ожидаемая прибыль от реализации груза в заранее оговоренном проценте от действительной стоимости груза.

Включение в страховую стоимость вышеуказанных расходов должно быть в обязательном порядке отражено в договоре страхования с указанием их наименования и их размера.

Все расходы, включённые в страховую стоимость, должны быть документально подтверждены Страхователем.

6.3. Договором страхования страховая сумма может быть установлена ниже страховой стоимости (неполное имущественное страхование). При таком условии Страховщик с наступлением страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, если иное не предусмотрено договором страхования.

6.4. Страховой премией является плата, которую Страхователь, в соответствии с договором страхования, обязан уплатить Страховщику за страхование.

6.5. Размер страховой премии рассчитывается Страховщиком исходя из размера страховой суммы и страхового тарифа.

6.6. Страховые тарифы устанавливаются Страховщиком в процентах от страховой суммы в зависимости от стоимости и вида перевозимого груза, вида транспортного средства, условий, на которых заключен договор страхования (согласно п. 3.2 настоящих Правил), и других данных, позволяющих определить степень риска наступления страхового события при заключении договора страхования.

6.7. Оплату страховой премии Страхователь производит наличным или безналичным платежом. Днем уплаты безналичного платежа считается день зачисления суммы платежа на счет Страховщика, а при уплате наличным платежом – день внесения страховой премии в кассу или представителю Страховщика, если договором страхования не предусмотрено иное.

6.8. Страховая премия может уплачиваться единовременно или в рассрочку (страховыми взносами).

6.8.1. При неуплате Страхователем очередного взноса страховой премии в установленные договором страхования размере и сроки Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление о факте просрочки и последствиях неуплаты Страхователем очередного страхового взноса.

В случае, если в течение 5 календарных дней от даты получения указанного уведомления Страхователь не погасил задолженность по оплате очередного страхового взноса, договор считается расторгнутым с даты, установленной для оплаты этого взноса. При этом уплаченная страховая премия считается полностью заработанной Страховщиком и не подлежит возврату.

При поступлении на расчетный счет или в кассу Страховщика денежных средств в счет оплаты очередного страхового взноса (или его части, если оплата взноса была произведена не в полном объеме), оплата которого была просрочена относительно сроков, установленных п. 6.8.1 настоящих Правил, эти денежные средства считаются оплаченными ошибочно и подлежат возврату лицу, оплатившему страховой взнос.

Досрочное прекращение Договора страхования по причине несвоевременной оплаты страхового взноса Страхователем рассматривается как санкция за нарушение Страхователем принятых на себя обязательств по Договору страхования.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные последствия неисполнения обязательств по оплате очередного взноса страховой премии:

- изменение условий страхования соразмерно фактически уплаченным в установленный срок страховым взносам (пропорциональное сокращение срока страхования, пропорциональное снижение страховой суммы, введение или изменение размера франшизы);

- расторжение договора страхования и взыскание со страхователя неуплаченной части страховой премии за период действия договора страхования до даты его расторжения в судебном порядке;

- иные последствия.

6.9. При установлении в договоре страхования страховой суммы и страховой премии в валютном эквиваленте страховая премия (страховые взносы) уплачивается в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному на день уплаты страховой премии, если иное не предусмотрено в договоре страхования.

6.10. Если страховой случай наступил до даты уплаты страховой премии (очередного страхового взноса), Страховщик вычитает сумму просроченных взносов из суммы страхового возмещения.

6.11. В договоре страхования по соглашению между Страхователем и Страховщиком может быть указан размер некомпенсируемого Страховщиком убытка - франшиза.

Франшиза может быть условной или безусловной и может устанавливаться в процентах от страховой суммы, либо в абсолютной величине:

a) при установлении условной франшизы:

- если размер ущерба не превышает установленный Договором страхования размер франшизы, то страховое возмещение не выплачивается;

- если размер ущерба превышает установленный Договором страхования размер франшизы, то страховое возмещение выплачивается в полном объеме;

b) при установлении безусловной франшизы:

- во всех случаях из размера страхового возмещения вычитается установленный Договором страхования размер франшизы.

Для грузов, в отношении которых установлены нормы естественной убыли (нормы потерь) при перевозке и/или временном хранении, франшиза применяется (исчисляется) сверх норм естественной убыли (норм потерь).

Если в договоре страхования не указан вид франшизы (условная, безусловная), то применяемая по таким договорам франшиза является безусловной.

6.12. По соглашению сторон Договором страхования могут быть предусмотрены лимиты страховых выплат – предельные суммы выплат на один страховой случай, на один риск, на группу рисков или на весь срок действия договора страхования, по всему или части застрахованного груза, по возмещению определенных расходов и т.п.

6.13. В случае установления лимита страховой выплаты на каждый страховой случай в размере страховой суммы, определенной на дату заключения Договора страхования, Страховщик при определении страховой премии вправе применять коэффициенты к базовым страховыми тарифам в соответствии с Приложением к настоящим Правилам.

6.14. В частности, при заключении договора страхования могут быть установлены агрегатные лимиты страховой выплаты (размеры обязательств страховщика по одному

событию). При агрегатных лимитах страховой выплаты обязательства страховщика для первого страхового случая устанавливаются в размере равном страховой сумме указанной в Договоре страхования. Для каждого последующего страхового случая лимиты страховой выплаты устанавливаются в размере равном страховой сумме уменьшенной на величину выплаченных (подлежащих выплате) страховых возмещений по ранее наступившим событиям. При этом, по желанию Страхователя объем обязательств Страховщика может быть восстановлен до первоначального размера, путем заключения дополнительного соглашения на оставшийся срок страхования. В этом случае, расчет дополнительной страховой премии производится по следующей формуле, если иное не оговорено в договоре страхования:

$$\ddot{A} = \frac{(\hat{A}1 - \hat{A}2) * n}{12}, \text{ где:}$$

А- дополнительная страховая премия;

А1 - страховая премия за год, рассчитанная исходя из страховой суммы на момент заключения договора;

А2 - страховая премия за год, рассчитанная исходя из страховой суммы на момент изменения договора;

п - количество полных месяцев, оставшихся до окончания договора.

При расчете дополнительной страховой премии неполный месяц принимается за полный.

Если договором страхования не предусмотрено иное, лимит страховой выплаты по договору считается агрегатным.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования может быть заключен на любой срок страхования, согласованный сторонами.

7.2. Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем поступления страховой премии (первого страхового взноса при рассроченной оплате; авансового платежа – при страховании по Генеральному договору) на расчетный счет Страховщика (при безналичных расчетах) или даты получения страховой премии (первого страхового взноса) представителем Страховщика (при наличной оплате), если иное не предусмотрено договором страхования.

7.3. Срок страхования – период времени, на который распространяется страхование, обусловленное договором страхования.

7.4. Если по соглашению между Страхователем и Страховщиком не предусмотрено иное, срок страхования начинается с момента окончания погрузки застрахованного груза в транспортное средство в пункте отправления, но не ранее вступления договора в силу и прекращается с момента начала разгрузки в конечном пункте перевозки, определенном в договоре страхования, даже если к этому моменту не наступает согласованная в договоре страхования календарная дата окончания срока страхования.

7.4.1. По соглашению между Страхователем и Страховщиком договором страхования может быть определено, что срок страхования включает в себя этап погрузки (разгрузки) груза, период временного (предварительного, промежуточного, конечного) хранения груза до/после/между отдельными этапами перевозки (при погрузке, разгрузке, перегрузке, перевалке, обработке груза, переупаковке, накоплении груза в порту, хранении на складе аэропорта в ожидании рейса, экспонирования ((проведения различного рода выставок) (в том числе в период монтажа/демонтажа) и т.п.)) на согласованные Сторонами сроки.

7.4.2. В случае, если на календарную дату, установленную в договоре страхования как окончание срока страхования, перевозка не завершена, Страхователь имеет право продлить срок страхования. Продление срока страхования оформляется в письменной форме путём подписания Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком Дополнительного соглашения к договору страхования. Страховщик имеет право потребовать за продление срока страхования дополнительную страховую премию. В случае отказа Страхователя от условий продления договора страхования Страховщик не отвечает за убытки, произошедшие после даты окончания срока страхования. При продлении срока страхования Страховщик отвечает за убытки, наступившие после даты, с которой начинается продление срока страхования, но не

ранее даты поступления дополнительной страховой премии, если её оплата предусмотрена Дополнительным соглашением.

7.5. Все положения договора страхования и настоящих Правил, касающиеся урегулирования страховых случаев, произошедших в течение срока страхования, обязательны к выполнению обеими сторонами договора и после окончания срока страхования. Окончание срока страхования не освобождает Страховщика от обязанности выплатить страховое возмещение по страховым случаям, произошедшем в течение срока страхования.

7.6. Договор страхования прекращается до истечения срока, на который он был заключен, в следующих случаях:

7.6.1. стороны выполнили обязательства по Договору в полном объеме, при этом в отношении Страховщика под выполнением обязательств по Договору в полном объеме понимается выплата страхового возмещения в размере полной страховой суммы (при агрегатном страховании);

7.6.2. после вступления Договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;

7.6.3. ликвидации Страховщика или Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом, кроме случаев замены Страхователя в договоре страхования;

7.6.4. по требованию Страховщика в одностороннем порядке. При расторжении договора на указанном основании Страховщик обязан за три дня до даты расторжения направить об этом письменное уведомление Страхователю. При этом договор считается расторгнутым с момента направления такого письменного уведомления Страхователю. При этом Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за не истекший срок действия договора страхования.

7.6.5. неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленные договором страхования сроки;

7.6.6. несогласия Страхователя на изменение условий страхования или его отказе уплатить дополнительные страховые взносы при увеличении степени риска;

7.6.7. отказ Страхователя или Выгодоприобретателя от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. Прекращение договора страхования (отказ от договора страхования) по инициативе Страхователя (Выгодоприобретателя) осуществляется Страховщиком на основании письменного заявления (уведомления) Страхователя (Выгодоприобретателя) без оформления сторонами соглашения о прекращении договора страхования; уплаченная Страховщику страховая премия возврату не подлежит, если иное не предусмотрено законодательством РФ или условиями договора страхования.

8. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

8.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно уведомлять Страховщика о ставших ему известными изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора страхования и повышающих страховой риск, а именно:

- задержка отправки груза на продолжительный срок (более 3 суток);
- изменение указанного в договоре страхования маршрута перевозки;
- изменение или появление пунктов перегрузки, перевалки или хранения;
- размещение груза на палубе судна или его перевозка на открытых платформах, если это не было оговорено в договоре страхования;
- перегрузка в другое транспортное средство;
- оставление груза на зимовку, не предусмотренную в договоре страхования,

- иных обстоятельствах, указанных в заявлении на страхование и/или договоре страхования (страховом полисе);
- изменения способа перевозки;
- поломка холодильного оборудования необходимого для поддержания температурного режима перевозки и/или хранения груза.

Факт надлежащего исполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) указанной обязанности должен быть подтвержден письменным доказательством (квитанцией об отправке заказного письма, распиской, факсимильным подтверждением Страховщика и т.п.).

8.2. Страховщик сообщает о своем решении по поступившему уведомлению не позднее 1(одного) рабочего дня после его получения.

8.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение степени риска, вправе потребовать расторжения договора, изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной суммы страховой премии соразмерно увеличению степени риска.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.4. При неисполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанности, предусмотренной п. 8.1 настоящих Правил Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения своих убытков, причиненных расторжением договора страхования, в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

9.1. Страхователь (Выгодоприобретатель, их представители) после того как ему стало известно о наступлении страхового случая, предусмотренного договором страхования, обязан:

9.1.1. принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю;

9.1.2. немедленно заявить о произшествии с застрахованным грузом в соответствующие компетентные органы и получить от них все необходимые документы, подтверждающие факт наступления, обстоятельства и причины ущерба (проконтролировать действия водителя/экспедитора об исполнении ими обязанности незамедлительного заявления о произшествии с застрахованным грузом в соответствующие компетентные органы и получения от них первичных документов, подтверждающих факт наступления и причины ущерба);

9.1.3. немедленно любым способом сообщить об этом Страховщику и представить всю имеющуюся на этот момент информацию по факту страхового случая, после чего в течение 3-х рабочих дней со дня обнаружения ущерба представить Страховщику письменное заявление о наступлении события, обладающего признаками страхового случая, а также документы об обстоятельствах страхового случая и о причиненном ущербе.

Факт надлежащего исполнения Страхователем обязанностей по уведомлению Страховщика об убытке должен быть подтвержден письменным доказательством (квитанцией, распиской и т.п.);

9.1.4. принять меры и выполнить необходимые формальности для обеспечения Страховщику возможности реализации суброгационных требований, в частности сделать отметку в транспортных документах на груз, составить акт (коммерческий акт или другой аналогичный документ, предусмотренный транспортными уставами соответствующего вида транспорта) с представителем перевозчика (экспедитора) и предъявить претензию к перевозчику, экспедитору или иному лицу, виновному в убытке (факт выполнения обязанности подтверждается документально).

Порядок и сроки предъявления претензии к перевозчику, экспедитору определяются в соответствии с нормами действующего гражданского законодательства РФ.

9.2. При требовании страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан документально доказать:

9.2.1. свой имущественный интерес в застрахованном грузе;

9.2.2. факт наступления страхового случая, его причины, обстоятельства, размер убытка;

9.2.3. надлежащее выполнение своих обязанностей по обеспечению Страховщику возможности реализации суброгационных требований к виновной стороне;

9.3. Основными доказывающими документами (в отношении п. 9.2 настоящих Правил) признаются:

9.3.1. Документы, подтверждающие имущественный интерес в застрахованном грузе:

- товарные накладные, фактуры, счета, инвойсы, счета-фактуры, упаковочные листы, иные приравненные к ним документы;
- договоры купли-продажи, иные договоры, подтверждающие наличие имущественного интереса Страхователя (Выгодоприобретателя), платежные документы, подтверждающие платежи по договорам;
- договор на перевозку / транспортно-экспедиторские услуги со всеми приложениями;
- экспедиторские документы;
- доверенность водителю на приёмку и сдачу груза;
- перевозочная документация (коносаменты, железнодорожные, авто и авиа накладные, иные приравненные к ним перевозочные документы);
- при страховании фрахта – чартер-партии и коносаменты.

9.3.2. Документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, его причины, обстоятельства, размер убытка:

a) при перевозках любым видом транспорта:

- акты осмотра груза представителем Страховщика, уполномоченным на это (аварийным комиссаром);
- акты экспертизы, оценки и тому подобные документы, составленные согласно законам того места, где определяется убыток;
- документы на произведенные расходы по спасанию груза;
- оригинал договора страхования со всеми приложениями;
- копия платежного поручения с отметкой банка о списании суммы страховой премии с расчетного счета Страхователя (при необходимости).
- документы в установленном законодательством РФ порядке, подтверждающие факт пропажи транспортного средства без вести.

б) при перевозке водным транспортом:

- морской протест,
- выписка из судового журнала,
- судовой акт,
- аварийный сертификат,
- акт диспашера об общей аварии
- и другие к ним приравненные официальные документы с указанием причины страхового случая;
- в случае пропажи судна без вести – достоверные сведения о его выходе из последнего порта и ожидаемой дате прибытия в очередной порт.

в) при перевозке железнодорожным транспортом:

- коммерческий акт, составленный представителем железной дороги на станции обнаружения повреждения, хищения груза (нарушения пломбы);
- коммерческий акт о недостаче/повреждении груза, составленный в пункте назначения за подписями грузополучателя/грузоотправителя, представителя железной дороги;
- акт общей формы или другой акт, к нему приравненный, с указанием суммы убытка, заверенный печатью грузоперевозчика;
- свидетельство, составленное руководством отделения железной дороги, на участке которого произошла авария (сход подвижного состава, крушение моста и т.п.), в результате которой наступил страховой случай;
- железнодорожная накладная с отметкой об убытке.

- г) **при перевозке автомобильным транспортом:**
- акт о недостаче/повреждении груза (по любой причине), составленный в пункте назначения за подписями грузополучателя/грузоотправителя, перевозчика (водителя), представителя охраны (при наличии), таможни (при наличии);
 - заверенные документы органов ГИБДД по форме, установленной действующим законодательством, подтверждающие факт ДТП – при ДТП;
 - постановление ОВД о возбуждении уголовного дела по факту хищения или умышленного уничтожения имущества – при фактах хищения или уничтожения имущества;
 - копия путевого листа с указанием времени даты получения груза, отправки и прибытия в гараж;
 - объяснительная записка водителя о причинах, приведших к повреждению груза.
- д) **при перевозке воздушным транспортом:**
- коммерческий акт с указанием суммы ущерба, заверенный штампом или печатью авиаперевозчика;
 - коммерческий акт о факте хищения, повреждения груза с указанием суммы ущерба, заверенный штампом или печатью авиаперевозчика / представителей аэропорта назначения, грузополучателя/грузоотправителя, таможни (при наличии);
 - свидетельство, составленное руководством авиакомпании, о катастрофе самолета.

9.3.3. Документы, обеспечивающие Страховщику реализацию права требования (суброгации) к стороне, ответственной за убыток:

- копии претензионных писем к виновной стороне (перевозчику, экспедитору, иному лицу, виновному в убытке), с отметкой об их получении или копиями почтовых квитанций об их отправке,
- копии ответных писем виновной стороны,
- иные документы и доказательства, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

9.3.4. Страховщик вправе сократить перечень документов, требуемых для предоставления Страхователем в соответствии с п.п. 9.3.1., 9.3.2. настоящих Правил, либо запросить дополнительные документы, свидетельствующие о характере произошедшего события, размере ущерба, либо об имущественном интересе

9.4. После получения сообщения Страхователя о наступлении страхового случая и предоставления Страхователем всех необходимых документов, указанных в п.п. 9.1.3, 9.1.4 и 9.3, Страховщик обязан:

9.4.1. принять к рассмотрению заявление Страхователя о выплате страхового возмещения. Факт получения заявления от Страхователя подтверждается распиской уполномоченного сотрудника Страховщика;

9.4.2. изучить представленные Страхователем (Выгодоприобретателем) документы;

9.4.3. при признании факта наступления страхового случая - произвести расчет суммы страхового возмещения, составить и утвердить Страховой акт, выплатить страховое возмещение в порядке и в сроки, указанные в разделе 12 настоящих Правил (если иные сроки не указаны в договоре страхования);

9.4.4. при отказе в выплате страхового возмещения - известить об этом Страхователя в письменной форме в порядке и в сроки, указанные в разделе 12 настоящих Правил.

9.5. Страховщик имеет право:

9.5.1. После получения письменного заявления от Страхователя о гибели (утрате) или повреждении всего или части застрахованного груза Страховщик вправе осмотреть погибший/поврежденный груз, транспортное средство, в котором он перевозился, либо склад, на котором осуществлялось его хранение.

Страхователь обязан обеспечить Представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра погибшего/поврежденного груза, транспортного средства, в котором он перевозился, либо склада, на котором осуществлялось его хранение.

9.5.2. при урегулировании убытка потребовать дополнительные документы, необходимые для определения размера, выяснения причин, обстоятельств убытка и решения вопроса о

выплате страхового возмещения в тех случаях, когда у Страховщика возникает обоснованная необходимость уточнить обстоятельства, перечисленные в п.9.2.;

9.5.3. назначить своего представителя для определения размера убытка.

9.6. После наступления страхового случая для получения страхового возмещения Страхователь или Выгодоприобретатель до выплаты страхового возмещения подписывает отказ от своих прав на застрахованный груз (абандон) в следующих случаях:

- пропажи груза без вести вместе с перевозочным средством;
- хищения груза;
- полной гибели груза;
- конструктивной гибели⁵ груза;
- экономической нецелесообразности устраниния повреждений или доставки застрахованного груза в место назначения.

Заявление об отказе от своих прав на застрахованный груз (абандон) может быть отозвано только с согласия Страховщика. Если после получения страхового возмещения пропавший груз будет найден, Страхователь обязан оформить груз в собственность Страховщика или по заявлению Страховщика об отказе от абандона возвратить сумму страхового возмещения, эквивалентную стоимости возвращенного имущества, исчисленную согласно условиям договора страхования.

9.7. Страховщик обязан:

9.7.1. вручить Страхователю настоящие Правила при заключении договора страхования любым из способов, предусмотренных п.5.13. настоящих Правил;

9.7.2. выдать Страхователю настоящие Правила на бумажном носителе по обращению Страхователя в любой момент действия договора страхования;

9.7.3. при страховом случае выплатить страховое возмещение в срок, установленный настоящими Правилами, если иное не предусмотрено договором страхования;

9.7.4. после того, как страховой организации стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу получателя страховых услуг он должен быть проинформирован:

9.7.4.1. обо всех предусмотренных договором и (или) правилами страхования необходимых действиях, которые получатель страховых услуг должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

9.7.4.2. о предусмотренных договором и (или) правилами страхования форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав получателя страховых услуг на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования.

Информирование осуществляется в порядке, предусмотренном договором и (или) правилами страхования, с соблюдением требований раздела 2 Стандарта.

9.7.5. по устному или письменному запросу получателя страховых услуг, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», страховая организация после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:

⁵ Конструктивная гибель - степень повреждения объекта страхования (свыше 70% действительной стоимости груза на момент начала страхования), когда расходы по его восстановлению до состояния, предшествовавшего страховому случаю, экономически нецелесообразны (хотя технически и возможны), так как превышают страховую стоимость, обусловленную договором страхования.

9.7.5.1. страховую сумму (ее часть) по личному страхованию, за исключением медицинского страхования, подлежащую выплате (либо зачету в части оплаты взносов при освобождении от уплаты взносов в результате вреда жизни и здоровью по страхованию жизни) или окончательную сумму страхового возмещения, подлежащую выплате, по имущественному страхованию и (или) указание на компенсацию ущерба в натуральной форме, с перечнем имущества, передаваемого получателю страховых услуг в качестве страхового возмещения, ремонтных (восстановительных) работ, иных действий по страховому возмещению в натуральной форме;

9.7.5.2. порядок расчета страховой выплаты;

9.7.5.3. исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

В случае наличия в договоре и (или) правилах страхования условия осуществления выплаты с учетом износа застрахованного имущества страховая организация предоставляет получателю страховых услуг по его письменному запросу письменный расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества.

9.7.6. По письменному запросу получателя страховых услуг страховая организация в срок, не превышающий тридцати дней, обязана предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых страховой организацией было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

9.7.7. В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее - решение об отказе) страховая организация в течение трех рабочих дней после принятия решения об отказе информирует получателя страховых услуг в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

Страховая организация по письменному запросу получателя страховых услуг в срок, не превышающий тридцати дней, предоставляет документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты.

9.7.8. не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, а также не разглашать сведения конфиденциального характера и сведения, содержащие коммерческую тайну Страхователя или его контрагентов, полученные в результате взаимодействия сторон по настоящему договору, за исключением случаев прямо предусмотренных законодательными актами РФ.

9.8. Страхователь имеет право:

9.8.1. получить текст Правил страхования на бумажном носителе;

9.8.2. в период действия договора страхования изменить условия договора страхования (размер страховой суммы, срок действия договора страхования и т.п.);

9.8.3. расторгнуть Договор досрочно;

9.8.4. получить дубликат Договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты.

10. ПОРЯДОК ПРИЕМА ДОКУМЕНТОВ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

10.1. Страховщик при личном обращении заявителя на страховую выплату осуществляет прием заявления о страховой выплате и прилагаемых к нему документов с составлением описи или реестра документов, а также с подписанием Страховщиком и заявителем акт приемки-передачи с указанием даты.

10.2. Страховщик при получении заявления о страховой выплате и прилагаемых к нему документов по почте или по электронной почте проверяет правильность оформления документов и их комплексность.

10.3. В случае выявления Страховщиком факта предоставления заявителем документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями правил страхования и (или) договора страхования, страховщик принимает документы и уведомляет в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней заявителя о недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документах.

11.4. Срок принятия решения или единый срок урегулирования требования о страховой выплате не начинает исчисляться до предоставления заявителем последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов.

11. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОСМОТРА ПОВРЕЖДЕННОГО ГРУЗА

11.1. Осмотр Страховщиком поврежденного имущества осуществляется в зафиксированном месте и в зафиксированное время.

11.2. Страховщик осуществляет фиксацию места и времени осмотра поврежденного груза посредством:

- заключения соглашения о месте и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного груза по разработанной страховщиком форме;
- направления страховщиком в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату, заказным письмом с уведомлением сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества с указанием не менее двух вариантов времени на выбор;
- иного способа, позволяющего подтвердить, что такое лицо было должным образом уведомлено о необходимости проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества.

11.3. Страховщик осуществляет осмотр поврежденного застрахованного имущества по месту нахождения страховщика (филиала, представительства, офиса) или эксперта. Если состояние груза не позволяет его перемещать или делает перемещение затруднительным, то осмотр груза осуществляется по его местоположению в согласованное страховщиком и страхователем (выгодоприобретателем) время.

11.4. При непредставлении лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, страховщику груза либо его остатки для осмотра в согласованную дату, страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к страховщику.

11.5. При повторном непредставлении лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, груза или его остатков для осмотра в согласованную со страховщиком дату, страховщик возвращает без рассмотрения заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии).

12. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА, ПОРЯДОК И СРОКИ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

12.1. Размер подлежащего выплате страхового возмещения определяется, исходя из размера ущерба, страховой суммы, страховой стоимости, франшизы и сведений, содержащихся в документах, перечисленных в п.9.3 настоящих Правил.

12.2. Выплата страхового возмещения осуществляется:

- при полной гибели (утрате) груза – в размере страховой суммы по данной перевозке, за вычетом суммы годных остатков груза и безусловной франшизы, если такая франшиза предусмотрена договором страхования;
- при гибели (утрате) части груза – в размере части страховой суммы, пропорциональной отношению стоимости утраченного груза к общей стоимости застрахованного груза, за вычетом

суммы годных остатков и безусловной франшизы, если такая франшиза предусмотрена договором страхования;

- в случае повреждения груза или какой-либо его части – в размере реального ущерба, за вычетом суммы безусловной франшизы, если такая франшиза предусмотрена договором страхования.

При страховании груза, представляющего собой бывшее в употреблении имущество, царапины, сколы, вмятины, изломы и тому подобные повреждения, не изменяющие функциональные качества данного имущества, а также нарушение лакокрасочного покрытия и коррозия повреждением не являются и не подлежат компенсации Страховщиком.

12.3. Расходы Страхователя, произведенные в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежащие возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены во исполнение указаний Страховщика, возмещаются Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Указанные расходы, а также расходы по выяснению и установлению размера убытков (подлежащих возмещению Страховщиком), по составлению диспази по общей аварии возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, если иное не предусмотрено договором страхования или законодательством РФ.

12.4. Страховщик выплачивает страховое возмещение лишь в пределах страховой суммы, однако расходы, предусмотренные п.п. 3.5.1 и 3.5.2, возмещаются Страховщиком независимо от того, что они вместе с возмещением убытков могут превысить страховую сумму.

12.5. Если на дату наступления страхового случая в отношении застрахованного груза действовали также другие договоры страхования по аналогичным рискам, Страховщик выплачивает страховое возмещение в сумме пропорциональной отношению страховой суммы по заключенному им договору страхования к общей страховой сумме по всем договорам страхования, заключенным Страхователем.

12.6. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение убытков от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой фактически понесенного реального ущерба и суммой, полученной Страхователем от третьих лиц (с учетом п.п. 6.3, 6.10 и 6.11).

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно уведомить Страховщика о получении такого возмещения.

12.7. Настоящими Правилами предусмотрен раздельный срок принятия решения о выплате и срок осуществления выплаты.

12.8. После предоставления Страховщику Страхователем (Выгодоприобретателем) всех предусмотренных настоящими Правилами документов, необходимых для подтверждения факта наступления события, имеющего признаки страхового случая, размера причиненного ущерба, причинно-следственной связи между наступившим событием и возникшим ущербом, и осуществления всех предусмотренных настоящими Правилами необходимых действий (проведения осмотра поврежденного имущества, получения заключений экспертов, получения ответов на направленные запросы и т.п.) Страховщик принимает решение о признании или непризнании наступившего события страховым случаем (утверждает Страховой акт).

12.9. Решение о выплате страхового возмещения либо о полном или частичном отказе в страховой выплате Страховщик принимает в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения Страховщиком заявления о страховой выплате и всех предусмотренных настоящими Правилами или договором страхования документов.

12.10. Если получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к страховщику с заявлением на страховую выплату, необходимо предоставить документ, удостоверяющий личность получателя выплаты. В этом случае срок принятия решения о страховой выплате начинает исчисляться с даты получения Страховщиком данного документа.

12.11. Срок принятия решения Страховщиком может быть увеличен в соответствии с п. 12.18. настоящих Правил. При этом Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя об увеличении срока выплаты страхового возмещения.

12.12. Страховщик производит страховую выплату в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты принятия решения (со дня утверждения Страхового Акта). В случае принятия решения об отказе в выплате страхового возмещения (полного или частичного) Страховщик сообщает об этом Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с

мотивированным обоснованием отказа в течение 3 (трех) рабочих дней после утверждения страхового акта.

12.13. Днем выплаты страхового возмещения считается дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика, дата выплаты денежных средств из кассы Страховщика или дата подписания Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком соглашения о зачете взаимных денежных требований. В случае если зачёт взаимных денежных требований осуществляется по заявлению одной Стороны, датой зачёта считается дата получения другой Стороной письменного заявления (уведомления) о зачёте.

12.14. Страховое возмещение может осуществляться в следующих формах:

12.14.1. Денежная: а) по калькуляции - определение величины страхового возмещения осуществляется по калькуляции (смете) Страховщика или компетентной организации/заключению экспертизы; б) по фактическим расходам - определение величины страхового возмещения осуществляется на основании документов, подтверждающих расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на восстановление имущества и устранение последствий наступления страхового случая.

12.14.2. Натуральная: а) организация и/или оплата Страховщиком в счет страхового возмещения ремонта поврежденного имущества силами организаций, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры; б) финансирование покупки поврежденного имущества; в) финансирование строительства объекта недвижимости.

12.15. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

12.16. Страховщик не производит выплату страхового возмещения и событие признаётся не страховым, если Страхователь (Выгодоприобретатель):

- не выполнил своих обязанностей, предусмотренных п.п. 9.1.2 и 9.1.3 (если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение);

- не предоставил документы, затребованные Страховщиком в связи с расследованием обстоятельств страхового случая, или предоставил фальсифицированные документы;

- Страхователь (Выгодоприобретатель) совершил умышленные действия, направленные на наступление страхового случая;

- не направил претензию виновному лицу либо направил ее ненадлежащему лицу (в случае, если претензионный порядок урегулирования споров предусмотрен действующим законодательством РФ), в связи с чем возможность предъявления суброгационного требования утрачена;

- не известил Страховщика о существенных изменениях в риске;

- не выполнил иные обязанности, возложенные на него договором страхования.

12.17. Согласно настоящим Правилам не возмещаются любые косвенные убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), произошедшие, например, вследствие задержек в отправке и доставке груза, изменения в ценах на перевозимый груз и тому подобных причин (кроме случаев, когда такие убытки подлежат возмещению в порядке компенсации расходов по общей аварии или при международных перевозках если компенсация подобных косвенных убытков предусмотрена соответствующими международными конвенциями).

12.18. Страховщик вправе отсрочить выплату страхового возмещения, если:

12.18.1. по инициативе Страхователя назначена дополнительная экспертиза с целью уточнения величины убытка, вызванного наступлением страхового случая. В этом случае страховое возмещение выплачивается в срок, предусмотренный п. 9.4.3 настоящих Правил, считая с даты получения Страховщиком документов, содержащих результаты проведения дополнительной экспертизы;

12.18.2. по факту страхового случая возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя) или их представителей. В этом случае страховое возмещение может быть выплачено в срок, предусмотренный п. 9.4.3 настоящих Правил, считая с даты вступления в силу решения судебных органов.

12.19. При страховании в валютном эквиваленте выплата страхового возмещения

производится в рублях по официальному курсу Центрального банка Российской Федерации на момент наступления страхового случая, если иное не предусмотрено договором.

12.20. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан возвратить Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или в соответствии с настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховое возмещение.

12.21. В тех случаях, когда убытки, причиненные в результате страхового случая, частично компенсированы Страхователю (Выгодоприобретателю) третьими лицами или государством, Страховщик возмещает только разницу между величиной действительного ущерба и суммой, полученной Страхователем (Выгодоприобретателем) от третьего лица и/или государства. В том случае, если такая компенсация получена Страхователем после выплаты страхового возмещения, он обязан вернуть его Страховщику в размере соответствующем полученной компенсации.

12.22. Страховщик на этапе выплаты осуществляет идентификацию Страхователей (Выгодоприобретателей), их представителей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и распространения оружия массового уничтожения.

12.23. При непредоставлении лицом, подавшем заявление на страховое возмещение, банковских реквизитов на выплату, страховщик приостанавливает рассмотрение заявления на выплату.

Страховщик уведомляет лицо, подавшее заявление на страховое возмещение, о приостановлении рассмотрения заявления на выплату в течение 15 рабочих дней и запрашивает банковские реквизиты на выплату.

13. СУБРОГАЦИЯ

13.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком.

13.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регламентирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки.

13.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

13.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

14. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

14.1. Страхователь обязан в письменном виде информировать Страховщика обо всех договорах страхования, заключенных в отношении застрахованного груза с другими страховыми компаниями. При этом Страхователь обязан указать наименование страховых компаний, объекты страхования и размеры страховых сумм.

14.2. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного груза также действовали другие договоры страхования по аналогичным рискам, то Страховщик выплачивает возмещение за ущерб в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному Страховщиком договору к общей сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования данного объекта (имущества).

14.3. Если заключение нескольких договоров страхования в отношении застрахованного Страховщиком груза по аналогичным рискам на сумму, превышающую его страховую

стоимость, явилось следствием умысла со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в соответствии с действующим законодательством.

15. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ ВРЕДА В НАТУРЕ

15.1. Страховщик осуществляет возмещение вреда в натуре, в том числе путем проведения ремонтных (восстановительных) работ силами ремонтных, строительных и иных организаций, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры, в том числе посредством финансирования:

- проведения ремонтных (восстановительных) работ;
- приобретения аналогичного имущества;
- строительства объекта недвижимости взамен утраченного.

15.2. В случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения вреда в натуре и при отсутствии согласия Страхователя (Выгодоприобретателя) на доплату разницы между стоимостью возмещения вреда в натуре и суммой страхового возмещения, страховщик выплачивает страховое возмещение в денежной форме.

15.3. Выбор организации для проведения ремонтных (восстановительных) работ осуществляется Страхователь (Выгодоприобретатель) из перечня ремонтных и иных организаций, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры.

15.4. Страховщик отвечает перед Страхователем (Выгодоприобретателем) за ненадлежащую организацию и несвоевременную оплату возмещения вреда в натуре.

15.5. Страховщик отвечает за качество ремонтных работ в случае выбора ремонтной организации Страховщиком.

15.6. Для обеспечения ответственности за качество работ перед Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщик обязан предусматривать соответствующие меры ответственности в договорах с ремонтными организациями.

15.7. Страховщик осуществляет рассмотрение претензии Страхователя (Выгодоприобретателя) к страховщику за несоблюдение порядка осуществления возмещения, причиненного вреда в натуре, в срок, не превышающий 30 дней.

16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

16.1. Все споры по договору страхования между Страховщиком и Страхователем разрешаются путем переговоров, а если согласие не достигнуто – в установленном законодательством РФ порядке.

16.2. Порядок и сроки рассмотрения жалоб и обращений к Страховщику:

16.2.1. При поступлении жалобы или обращения Страхователя страховому агенту жалоба (обращение) передается Страховщику в течении 1 (одного) рабочего дня.

16.2.2. Все жалобы и обращения Страхователей, в том числе поступившие в электронном виде, регистрируются Страховщиком 3 (три) рабочих дня.

16.2.3. Страховщик информирует Страхователя о получении жалобы (обращения) одномоментно с регистрацией при электронном обращении, при обращении на бумажном носителе – по запросу Страхователя.

16.2.4. Страховщик рассматривает обращение (жалобу) Страхователя в течение 30 (тридцати) дней с момента регистрации.

16.2.5. Мотивированный ответ Страхователю или уведомление о продлении сроков рассмотрения обращения (жалобы) по причине необходимости проведения проверки, экспертизы, получения документов от других организаций и т.п. Страховщик направляет на 30 день с момента регистрации.

16.2.6. Страховщик имеет право оставить жалобу или обращение Страхователя без ответа по следующим причинам:

- не определился получатель страховых услуг,
- не читается текст сообщения,
- ранее давался ответ на вопросы обращения,

- обращение содержит нецензурные, оскорбительные выражения, угрозы и т.п.,
- реклама или массовая рассылка,
- не требует ответа.

16.2.7. Страховщик хранит жалобы (обращения) и материалы их рассмотрения 2 (два) года.

16.3. Порядок разрешения споров, если соглашение между Страхователем и Страховщиком не достигнуто, регламентируется Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» от 04.06.2018г № 123-ФЗ.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

17.1. Если Страхователем является физическое лицо, то он, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» выражает Страховщику согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в документах, передаваемых Страховщику.

Обработка персональных данных осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях. Указанное согласие Страхователя действительно в течение срока действия договора страхования и в течение 5 лет после окончания срока действия договора страхования.

17.2. При заключении договора страхования Стороны могут изменить (исключить) отдельные положения настоящих Правил и/или дополнить договор страхования положениями, не противоречащими действующему законодательству РФ. Все изменения (дополнения) к настоящим Правилам указываются в договоре страхования.